

HANAPLAST HUNGARY Kft.

ÁLTALÁNOS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

1. Az adatkezelő megnevezése és elérhetőségei

Név:	HANAPLAST HUNGARY Kft. (továbbiakban: Adatkezelő)
Székhely/számlázási cím:	8935 Nagypapornak, Béke utca 1-7.
Szállítási /levelezési cím:	8900 Zalaegerszeg, Alsóerdei út 3.
Központi email cím:	info@hanaplast.com
Honlap:	https://hanaplast.com/

2. Tájékoztató célja és általános rendelkezések

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelésével összefüggő tevékenységeit az Európai Unió általános adatvédelmi rendeletben (General Data Protection Regulation továbbiakban: GDPR) kötelezően előírt és alkalmazandó szabályok tekintetében felülvizsgálta és elkötelezett, hogy az abban, valamint a hazai hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek megfelelően végezze.

A jelen Adatvédelmi tájékoztató az Adatkezelő működése során használt személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat tartalmazza.

Az Adatkezelő a személyes adatok védelme érdekében megteszi a szükséges szervezési és technikai intézkedéseket, melyhez külső megbízható szolgáltatót vesz igénybe.

A jelen adatvédelmi tájékoztató **2024.02.29.** napjától érvényes, mely rendszeresen felülvizsgálatra kerül, valamint módosításra, amennyiben az adatkezelések köre bővül, vagy ha jogszabály vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusa ezt kötelezővé teszi. Az adatkezelés megváltoztatása nem jelentheti a személyes adatok céltól eltérő kezelését. A weblapon mindenkor a hatályos Adatvédelmi tájékoztató érhető el.

3. Alkalmazott jogszabályok

Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a személyes adatok kezelését a mindenkor hatályos, különösen pedig az alábbiakban felsorolt jogszabályi előírásoknak megfelelően végzi:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról (GDPR), valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről
- a 2011. évi CXII. törvény (Infót.) az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról
- a 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről
- a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- a 2018. évi LIV. törvény az üzleti titok védelméről
- a 2004. évi XXXIV. törvény a kis- és középvállalkozásokról, fejlődésük támogatásáról
- az 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

4. Követett adatkezelési alapelvek

Személyes adat akkor kezelhető, ha

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;
- f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie az adatkezelés céljának, az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek és törvényesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, valamint a személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét. Az adatok helyességéért, teljességért és valódiságáért az érintett a felelős. Különleges (személyes) adat csak a megfelelő előzetes tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető, kivéve, ha annak kezelését törvény írja elő.

Az érintettel az adatkezelés megkezdése előtt közölni kell, hogy az adatkezelés hozzájáruláson alapul vagy kötelező. Az érintettet az adatkezelés megkezdése előtt egyértelműen és részletesen tájékoztatni kell az adatai kezelésével kapcsolatos minden tényről, így különösen az adatkezelés céljáról és jogalapjáról, az adatkezelésre és az adatfeldolgozásra jogosult személyéről, az adatkezelés időtartamáról, illetve arról, hogy kik ismerhetik meg az adatokat. A tájékoztatásnak ki kell terjednie az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogaira és jogorvoslati lehetőségeire is.

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi mindazokat a technikai intézkedéseket, illetve kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az adatvédelmi rendelkezések megvalósulásához szükségesek, összhangban a 3. pontban részletezett jogszabályok rendelkezéseivel.

5. Kezelt személyes adatok köre:

1. kapcsolatfelvétel (honlap)

Adatkezelés célja:	Kapcsolat felvétele
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Érintettek:	Érdeklődő
Személyes adatok köre:	Név, telefonszám, email cím, IP cím
Tárolási idő:	A kapcsolatfelvételt követő 1. év végéig

Adattovábbítás:	Nincs
Címzettek	Nincs
Adatszolgáltatás módja, elmaradásának következménye:	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor nem tudjuk felvenni Önnel a kapcsolatot

2.

Pohártervező szolgáltatás

Adatkezelés célja	A szolgáltatás igénybevétele a pohárgrafika megtervezéséhez
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítése vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges
Érintettek	Szolgáltatást igénybevevő személy (természetes, jogi)
Személyes adatok köre	IP cím
Tárolási idő	3 hónap
Adattovábbítás	Nincs
Címzettek	Nincs
Adatszolgáltatás módja, elmaradásának következménye:	Az adat(IP cím) megadása szükséges. Amennyiben erre nem kerül sor az alkalmazás nem működik.

3. szerződéses kapcsolattartás

Adatkezelés célja	Az Adatkezelő és a Partner közötti szerződés cél szerinti megvalósításához a kommunikáció fenntartása, és az együttműködés megvalósítása
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: jogos érdek

Az Érintettek kategóriái	Partner (egyéni vállalkozó, Kft., Bt., Zrt.) munkavállalója, mint kapcsolattartóként kijelölt személy
Személyes adatok köre	Név, beosztás, telefonszám, email cím
Tárolási idő	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5 év
Adattovábbítás	Nincs
Címzettek	Nincs
Adatszolgáltatás módja, elmaradásának következménye:	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tud kapcsolatot tartani a Partnerrel

4. panaszkezelés

Adatkezelés célja	Bármely szolgáltatással kapcsolatos panasz kezelése
Adatkezelés jogalapja	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: jogi kötelezettség teljesítése: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
Az Érintettek kategóriái	Szolgáltatást igénybe vevő személy
Személyes adatok köre	Név, lakcím, email cím, a panasz lényeges adatai
Tárolási idő	Fgy.tv. 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év
Adattovábbítás	Nincs
Címzettek	Nincs
Adatszolgáltatás módja, elmaradásának következménye:	Az adatok megadása szükséges. Amennyiben Ön nem adja meg a személyes adatokat, akkor az Adatkezelő nem tudja kivizsgálni a panaszt

6. Érintetti jogok és jogorvoslati lehetőségek

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

- a.) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b.) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c.) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az adatkezeléssel kapcsolatban az érintettnek az alább jogai és jogorvoslati lehetőségei vannak:

Az adatkezeléssel kapcsolatban az érintett természetes személy joga van:

- az adatkezelésről tájékoztatást kérni,
- személyes adataihoz hozzáférni (nyilvántartott adatokról másolatot kérni),
- helyesbítést kérni,
- töröltetni,
- korlátozást kérni,
- adatainak hordozható formában történő kiadását és továbbítását kérni,
- tiltakozni személyes adatai kezelése ellen, ha az adatkezelés jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke,
- továbbá panaszt nyújthat be a személyes adatok kezelését, illetve a GDPR rendelet szerinti jogai gyakorlását érintően.

Az érintett a saját személyes adatának kezelése ügyében tájékoztatás kéréssel, kérelemmel vagy panaszbenyújtással élhet, valamint incidenst jelenthet be **az Adatkezelő adatvédelmi elérhetőségén.**

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül az érintetti megkeresést felülvizsgálja és döntést hoz, melyről a kérelmezőt a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban tájékoztatja, és amennyiben szükséges megteszi a további intézkedéseket (pl.: ha az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében).

Ha az érintett az Adatkezelő intézkedésével vagy meghozott döntésével nem ért egyet, akkor joga van jogorvoslatot eszközölni. Az érintett jogorvoslati igényével, panaszával az alábbi hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz [röviden: NAIH]

- cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- postacím: 1363 Budapest Pf. 9.
- telefon: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- email: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <https://www.naih.hu>].